

# ÖTURRESP

OBSERVATÓRIO DO TURISMO DO  
ESTADO DE SÃO PAULO



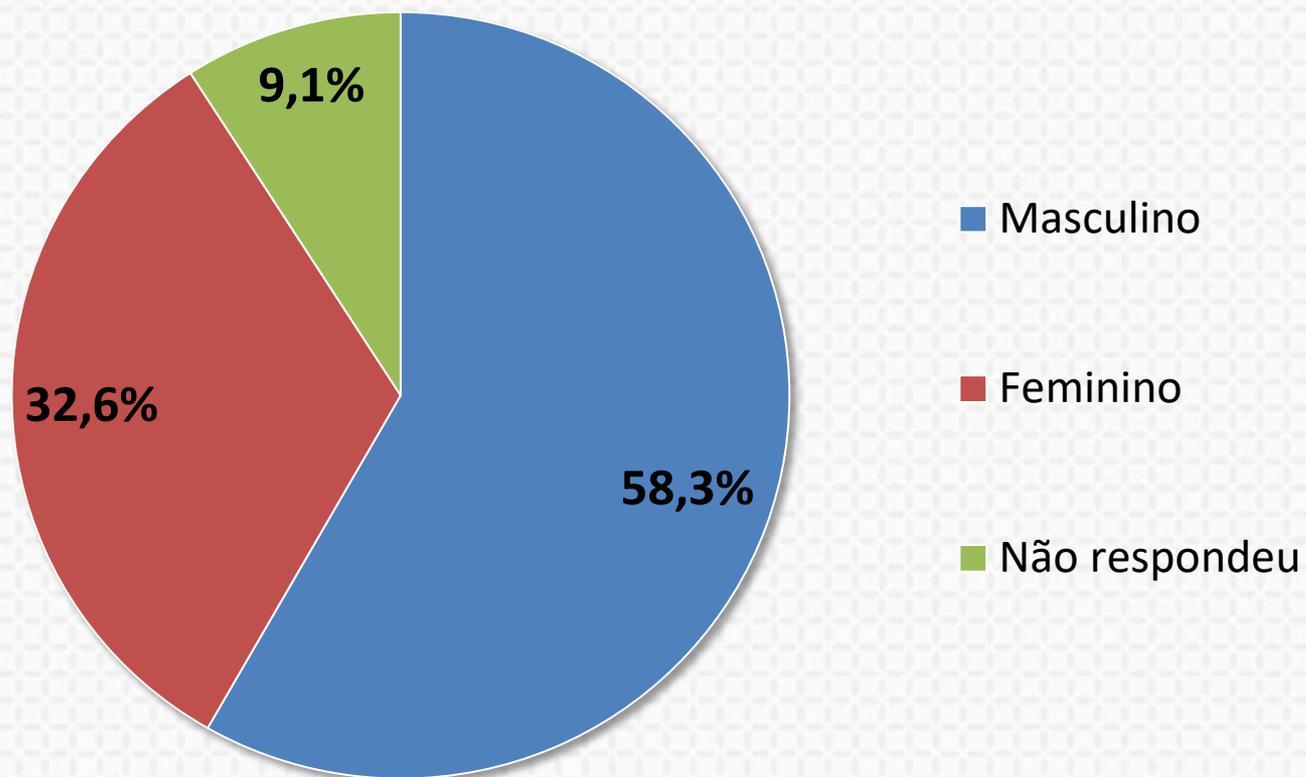


**PERFIL DOS TURISTAS E VISITANTES**

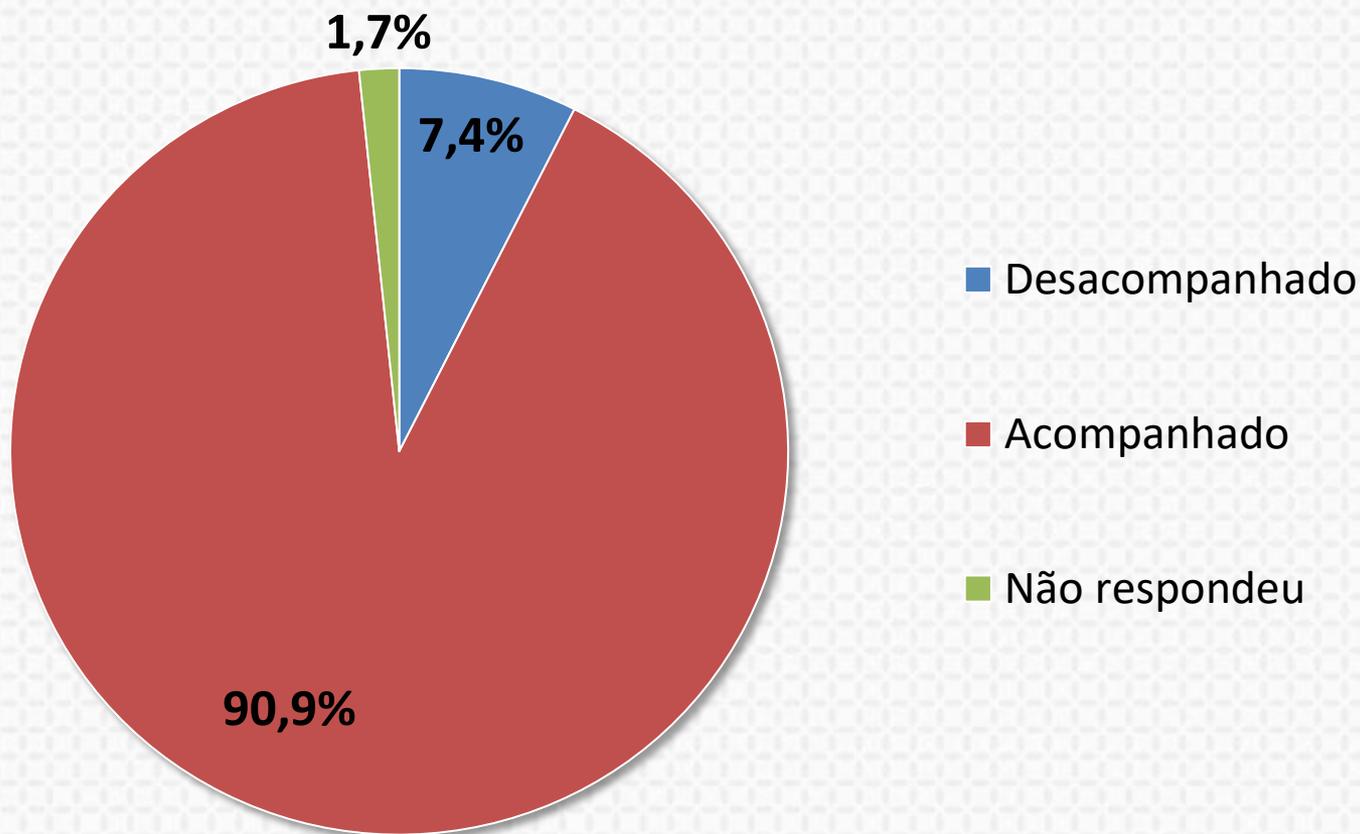
# A PESQUISA

- ▶ Evento: 7 e 8 de outubro no espaço do Monteiro Lobato;
- ▶ Pesquisa quantitativa;
- ▶ Aplicação de 242 questionários;
- ▶ A pesquisa tem nível de confiança de 90% e margem de erro de 5%;
- ▶ Perguntas abertas e fechadas.

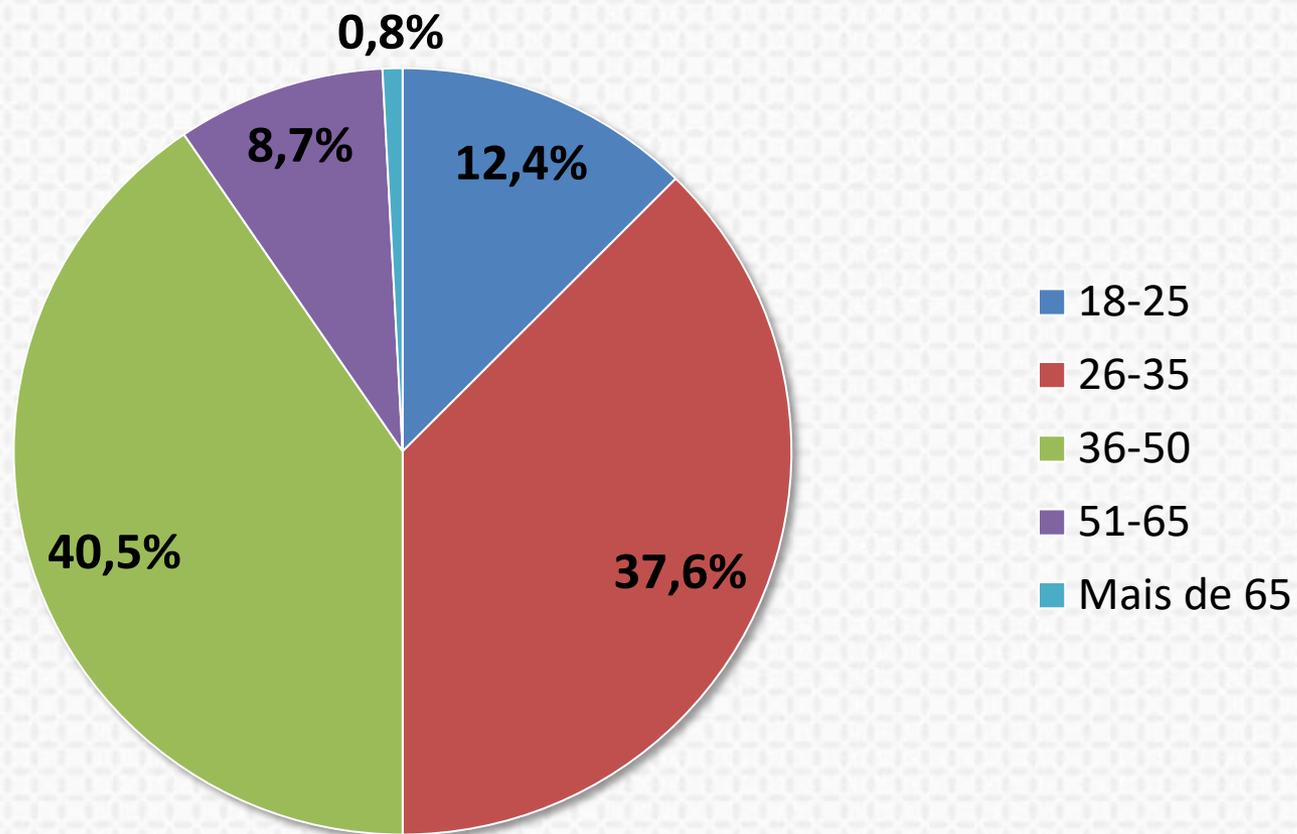
# GÊNERO



# TIPO DE VIAJANTE



# FAIXA ETÁRIA



# ESTADO DE ORIGEM

**SP**

210 (87,2%)

**RJ** 10 (4,2%)

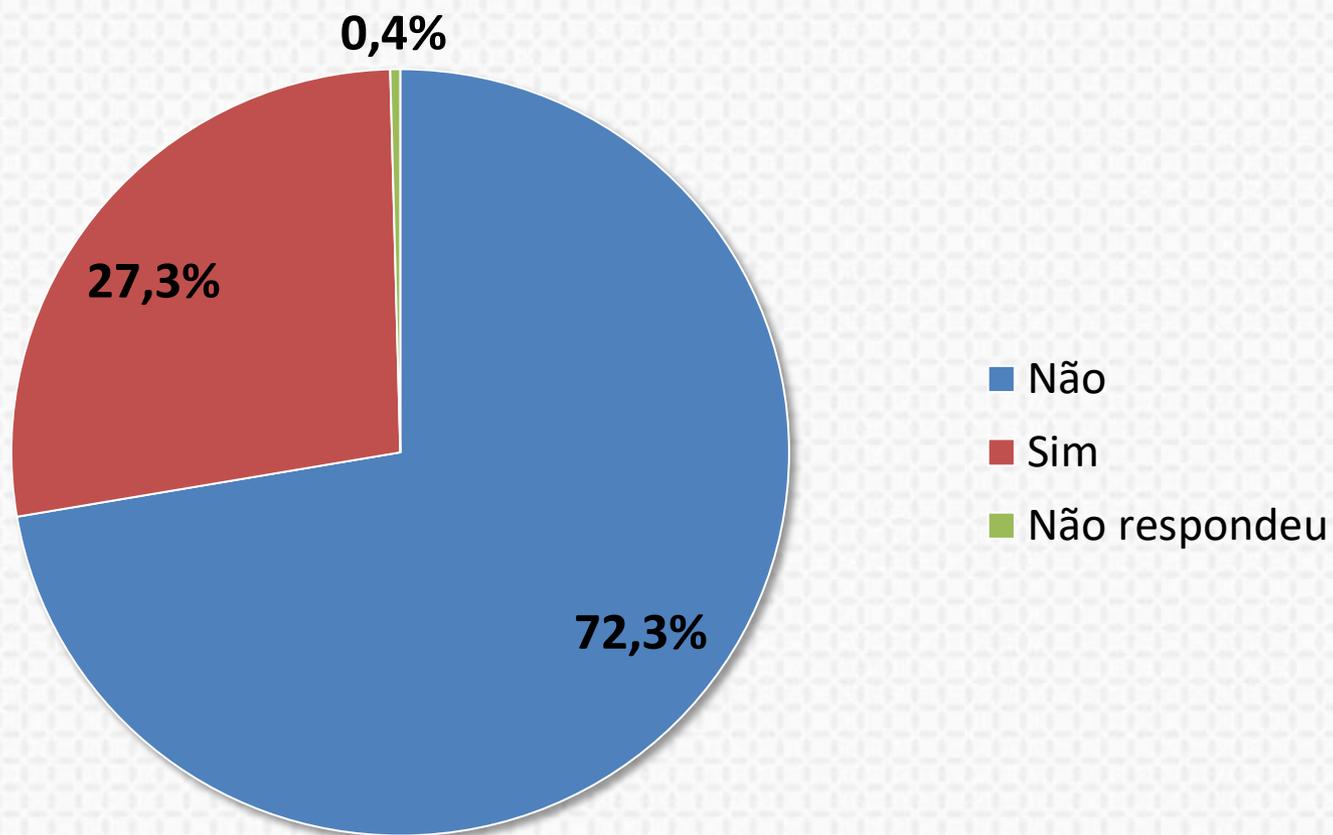
**PR** 9 (3,7%)

**MG** 7 (2,9%)

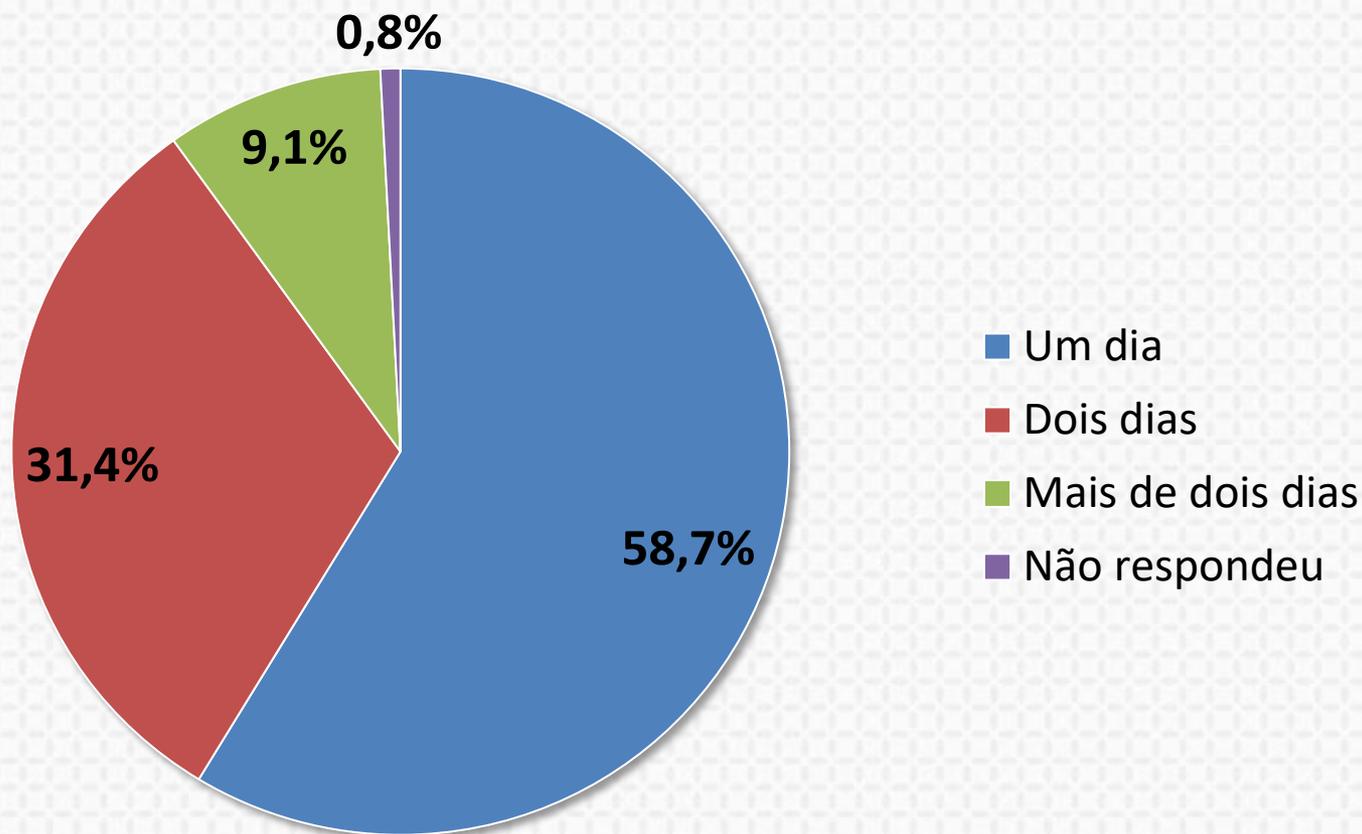
**AM – GO – MS – RS – SC**

1 (0,41%) cada

# PRIMEIRA VEZ A SOROCABA?

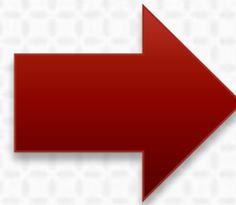


# TEMPO DE PERMANÊNCIA



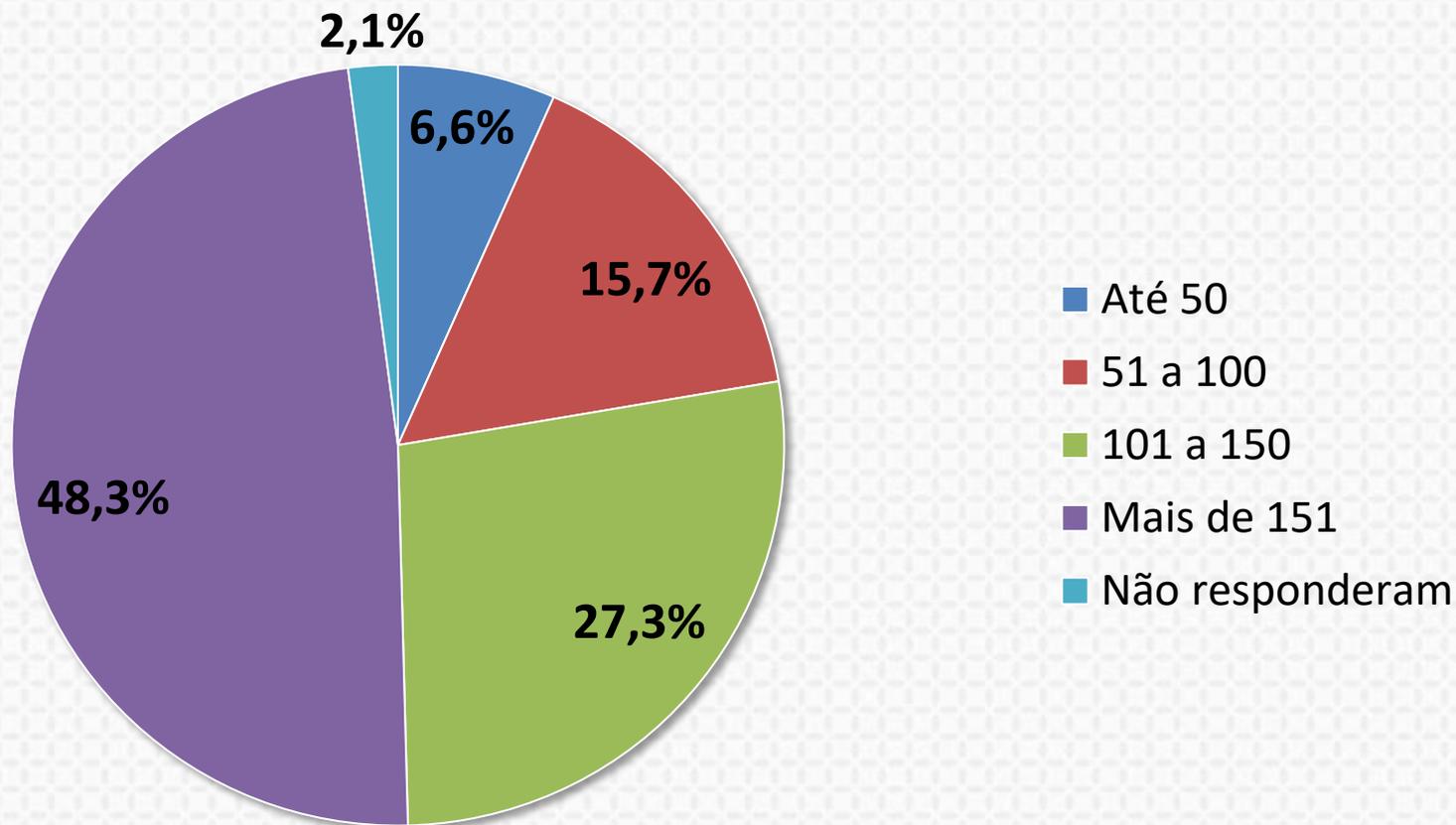
# HOSPEDAGEM

Meios de Hospedagem	%
Airbnb	2,2
Amigos e Familiares	12,1
Hotéis de Votorantim	7,7
Hotéis de Sorocaba	74,7
Não soube responder	3,3



Hotéis de Sorocaba	%
Centralle	7,7
Dan Inn	9,9
Golden Park	4,4
Ibis	15,3
Plaza Inn Trevo	8,8
Royal	9,9
Outros	18,7

# PREVISÃO DE GASTOS POR DIA (R\$)



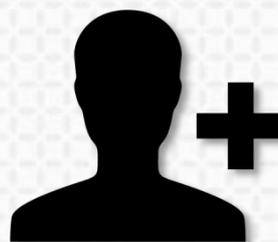
# PERFIL PREDOMINANTE

58,3%



São  
homens

40,5 %



Tem idade  
entre  
36 a 50  
anos

90,9%



Foram  
acompanhados ao  
evento

87,2%



São do  
estado de  
São Paulo

# PERFIL PREDOMINANTE

72,3%



Já  
conheciam  
Sorocaba

58,7%



Ficaram  
apenas um dia  
na cidade

74,7%



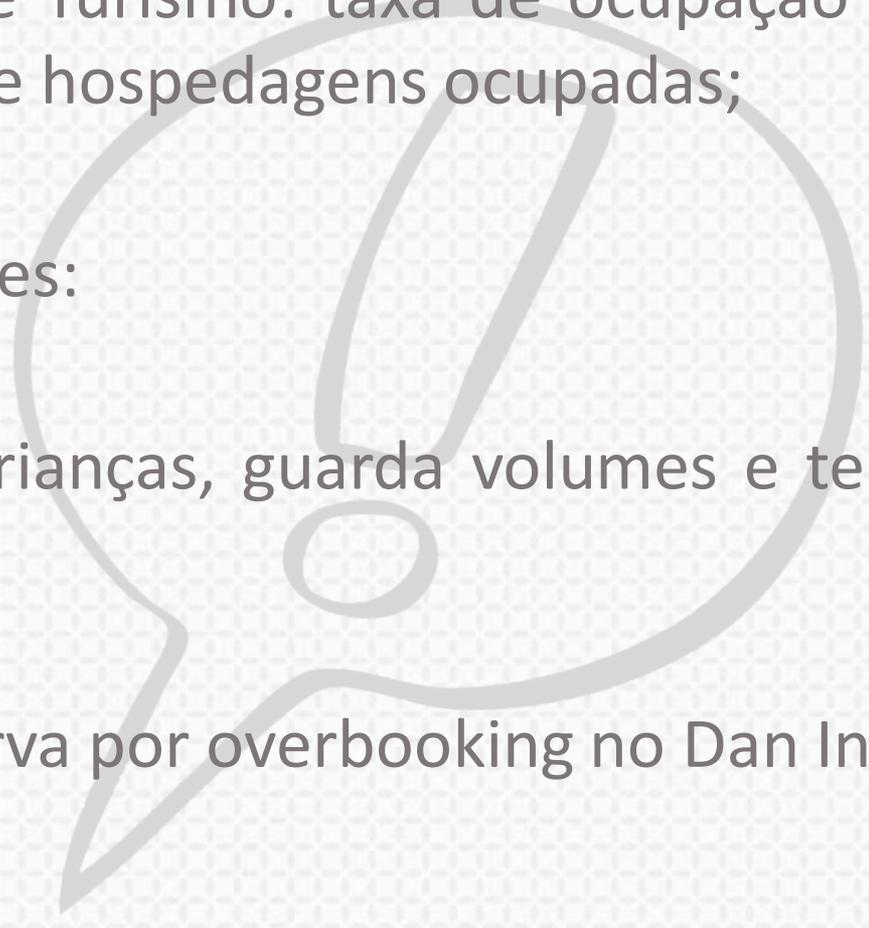
Ficaram  
hospedados  
em hotéis  
de  
Sorocaba

48,3%



Previsão de  
gasto maior  
que R\$  
151,00

# OUTRAS CONSIDERAÇÕES

- ▶ Secretaria de Cultura e Turismo: taxa de ocupação do hotel e a quantidade de hospedagens ocupadas;
  - ▶ Comentários e sugestões:
    - ❑ Espaço voltado para crianças, guarda volumes e ter a opção meia entrada;
    - ❑ Cancelamento de reserva por overbooking no Dan Inn.
- 

# MUITO OBRIGADO!

Eliza Sayuri Sato  
[elizassato@gmail.com](mailto:elizassato@gmail.com)

Gabriel Costa  
[setedoze.costa@gmail.com](mailto:setedoze.costa@gmail.com)

Lílian Júlia Nicácio Martins  
[lilian.nicacio.m@gmail.com](mailto:lilian.nicacio.m@gmail.com)

OTURESP  
[oturesp@ufscar.br](mailto:oturesp@ufscar.br)